Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	114		100,00%	0,00%	391	578	100,00%	0,00%	238	195
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	123		100,00%	0,00%	395	567	100,00%	0,00%	254	202
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	123		100,00%	0,00%	396	523	100,00%	0,00%	251	200
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	124		100,00%	0,00%	389	401	100,00%	0,00%	246	220
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	124		100,00%	0,00%	379	480	100,00%	0,00%	243	218
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,12%	103	121		100,00%	0,00%	396	578	100,00%	0,00%	262	204
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		100,00%	0,00%	393	556	100,00%	0,00%	241	199
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%	399	535	100,00%	0,00%	243	192
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	120		100,00%	0,00%	388	537	100,00%	0,00%	245	195
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	121		100,00%	0,00%	384	554	100,00%	0,00%	247	198
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	84	111		100,00%	0,00%	368	397	100,00%	0,00%	241	202
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,04%	97	120		100,00%	0,00%	372	431	100,00%	0,00%	228	212
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	118		100,00%	0,00%	373	502	100,00%	0,00%	246	202
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	118		100,00%	0,00%	372	471	100,00%	0,00%	242	191
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	116		100,00%	0,00%	379	550	100,00%	0,00%	249	202
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%	377	546	100,00%	0,00%	253	195
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	117		100,00%	0,00%	381	498	100,00%	0,00%	237	200
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	105		100,00%	0,00%	375	419	100,00%	0,00%	230	202
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	106		100,00%	0,00%	381	430	100,00%	0,00%	239	193
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	124		100,00%	0,00%	399	541	100,00%	0,00%	241	213
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	116		100,00%	0,00%	392	522	100,00%	0,00%	237	203
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	109		100,00%	0,00%	396	634	100,00%	0,00%	241	201
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	114		100,00%	0,00%	401	550	100,00%	0,00%	246	206
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	115		100,00%	0,00%	386	477	100,00%	0,00%	239	210
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	73	101		100,00%	0,00%	371	399	100,00%	0,00%	231	209
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	70	101		100,00%	0,00%	381	492	100,00%	0,00%	230	192
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	113		100,00%	0,00%	386	598	100,00%	0,00%	237	198
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	114		100,00%	0,00%	392	656	100,00%	0,00%	243	201
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	115		100,00%	0,00%	394	566	100,00%	0,00%	247	205
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	126		100,00%	0,00%	386	534	100,00%	0,00%	249	212
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	115		100,00%	0,00%	382	492	100,00%	0,00%	238	204

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	102		100,00%	0,00%	373	410	100,00%	0,00%	232	203
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	102		100,00%	0,00%	366	441	100,00%	0,00%	222	194
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	113		100,00%	0,00%	381	512	100,00%	0,00%	237	195
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	115		100,00%	0,00%	379	541	100,00%	0,00%	245	200
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	121		100,00%	0,00%	380	517	100,00%	0,00%	242	205
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	118		100,00%	0,00%	392	515	100,00%	0,00%	222	210
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	117		100,00%	0,00%	384	466	100,00%	0,00%	243	204
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	108		100,00%	0,00%	381	436	100,00%	0,00%	239	200
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	109		100,00%	0,00%	344	487	100,00%	0,00%	231	194
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	109		100,00%	0,00%	388	543	100,00%	0,00%	247	191
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	107		100,00%	0,00%	395	516	100,00%	0,00%	245	193
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	108		100,00%	0,00%	403	519	100,00%	0,00%	249	191
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	108		100,00%	0,00%	385	543	100,00%	0,00%	246	195
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	107		100,00%	0,00%	405	524	100,00%	0,00%	251	189
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	99		100,00%	0,00%	369	374	100,00%	0,00%	226	200
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	98		100,00%	0,00%	379	428	100,00%	0,00%	238	195
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	101		100,00%	0,00%	376	512	100,00%	0,00%	243	187
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	109		100,00%	0,00%	381	473	100,00%	0,00%	250	197
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	111		100,00%	0,00%	383	576	100,00%	0,00%	250	200
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	82	110		100,00%	0,00%	375	455	100,00%	0,00%	241	192
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	112		100,00%	0,00%	386	450	100,00%	0,00%	250	198
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%	369	408	100,00%	0,00%	245	221
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	88	115		100,00%	0,00%	373	423	100,00%	0,00%	241	216
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	114		100,00%	0,00%	385	653	100,00%	0,00%	246	198
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	117		100,00%	0,00%	375	475	100,00%	0,00%	230	198
26.08.2026	99,93%	0,07%	0,03%	108	118		100,00%	0,00%	375	581	84,81%	15,19%	246	196
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	103	119		100,00%	0,00%	397	595	100,00%	0,00%	247	201
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	117		100,00%	0,00%	394	518	100,00%	0,00%	243	212
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	120		100,00%	0,00%	405	431	100,00%	0,00%	242	249
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%	387	466	100,00%	0,00%	230	238
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	117		100,00%	0,00%	390	572	100,00%	0,00%	240	207

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	116		100,00%	0,00%	389	528	100,00%	0,00%	232	201
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	111		100,00%	0,00%	381	491	100,00%	0,00%	239	185
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	119		100,00%	0,00%	375	484	100,00%	0,00%	247	200
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	110		100,00%	0,00%	385	504	100,00%	0,00%	245	199
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	99	102		100,00%	0,00%	376	438	100,00%	0,00%	219	202
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	73	101		100,00%	0,00%	370	413	100,00%	0,00%	231	193
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,07%	100	133		100,00%	0,00%	414	589	99,81%	0,19%	240	283
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	108		100,00%	0,00%	391	533	99,96%	0,04%	249	203
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	95	118		100,00%	0,00%	391	645	100,00%	0,00%	240	205
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%	376	472	100,00%	0,00%	246	201
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	119		100,00%	0,00%	389	471	100,00%	0,00%	250	211
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,07%	92	115		100,00%	0,00%	369	337	100,00%	0,00%	234	217
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	74	102		100,00%	0,00%	371	415	100,00%	0,00%	235	208
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	109		100,00%	0,00%	403	609	100,00%	0,00%	244	204
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	107		100,00%	0,00%	397	501	100,00%	0,00%	242	204
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%	408	563	100,00%	0,00%	250	209
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	112		100,00%	0,00%	406	552	100,00%	0,00%	259	206
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	110		100,00%	0,00%	401	519	100,00%	0,00%	246	200
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	107		100,00%	0,00%	372	396	100,00%	0,00%	242	212
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	68	103		100,00%	0,00%	399	434	100,00%	0,00%	237	206
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	77	104		100,00%	0,00%	391	581	100,00%	0,00%	233	193
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	113		100,00%	0,00%	413	517	100,00%	0,00%	244	205
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	115		100,00%	0,00%	419	545	100,00%	0,00%	248	204
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	86	114		100,00%	0,00%	421	569	100,00%	0,00%	247	204
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	104		100,00%	0,00%	438	513	100,00%	0,00%	239	202
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	62	103		100,00%	0,00%	378	428	100,00%	0,00%	206	219
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	66	102		100,00%	0,00%	405	436	100,00%	0,00%	225	207
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	114		100,00%	0,00%	458	562	100,00%	0,00%	242	205
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	122		100,00%	0,00%	474	604	100,00%	0,00%	244	208
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	126		100,00%	0,00%	486	630	100,00%	0,00%	244	213

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 69250035

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	98,13	113,20		100,00%	0,00%	389,73	507,10	99,83%	0,17%	241.00	203,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026